

「品質不良商品の販売に関するお詫び」

このたび、楽天生命パーク宮城内で運営をしております「お米ぎゃらりい」にて販売した商品の中に 品質不良の商品がある事が判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑・ご心配をおかけする事を深くお詫び申し上げます。
尚、現時点でお客様から健康被害のお申し出はございません。

弊社では、今回の事態を真摯に受け止め、より一層の品質管理強化を図ってまいります。

なお、本件については、所管保健所に対し、報告済みであります。

○当該商品の内容

販売期間：2022年5月10日 16時～21時

販売場所：お米ぎゃらりい（2階コンコース）

運営会社：株式会社パールライス宮城

商品名：おにぎりセット(鮭・筋子)

販売個数：3個

発生内容：製造日のみで販売する商品の中に、過日製造商品が混入しており、誤って販売した

発生原因：過日製造商品を誤って店舗内で保管し、同事実を確認しないままに、営業を開始したため

再発防止策：当日のみ販売が可能な商品は営業終了時に必ず当日店舗責任者が廃棄する事を徹底いたします。

○本件に関するお問い合わせ先

株式会社パールライス宮城 お客様相談窓口

022-794-8451 （8時45分から17時15分 平日のみ）